

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro spotřebitele

obchodní společnosti

DroneTech s.r.o.

se sídlem: Vavrečkova 7074, 760 01 Zlín

IČ: 19358041, DIČ: CZ19358041

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 134179
(dále jen „**prodávající**“)

pro prodej zboží a poskytování služeb včetně prodeje a poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://www.dronyshop.cz/>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky prodávajícího (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a spotřebitelem coby kupujícím (dále jen „**kupujícím**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.dronyshop.cz/> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.2 Obchodní podmínky prodávajícího upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku také vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby dle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a/nebo smlouvy o poskytování digitálního obsahu dle ust. § 2389a a násl. občanského zákoníku uzavírané mezi prodávajícím coby poskytovatelem a spotřebitelem coby objednatelem služby, včetně poskytnutí služby prostřednictvím webového rozhraní obchodu prodávajícího.

1.3 Vymezení základních pojmů používaných v obchodních podmínkách:

- **kupní cenou** se rozumí též cena za poskytnutí služby dle smlouvy o poskytnutí služby, pokud nebude výslovně uvedeno platba za služby;
- **kupujícím** se rozumí též i objednatel dle smlouvy o poskytnutí služby;
- **smlouvou** se rozumí společně kupní smlouva a smlouva o poskytnutí služby;

- **smlouvou o poskytnutí služby** se rozumí společně smlouva o poskytnutí služby a smlouva o poskytování digitálního obsahu;
- **službou** se rozumí poskytnutí služby dle smlouvy o poskytnutí služby (např. pořádání odborných kurzů, online kurzů, příp. poskytnutí produktů s digitálním obsahem atd.);
- **zbožím** se rozumí též služba dle smlouvy o poskytnutí služby, pokud nebude výslovně uvedeno služba.

1.4 Obchodní podmínky se **nevztahují na případy**, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží, nebo čerpat službu od prodávajícího, je právnickou osobou či fyzickou osobou, která jedná při objednávání zboží či služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání; v takovém případě se uplatní obchodní podmínky pro podnikatele. Jestliže kupující uvede v rámci objednávky či ve smlouvě IČ nebo DIČ, má se za to, že smlouvu uzavírá jako podnikatel.

1.5 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě pak mají vždy přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.6 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé smlouvy.

1.7 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Změna obchodních podmínek bude oznámena vložением nového znění obchodních podmínek na webové stránce.

1.8 Smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím se řídí zněním obchodních podmínek platných ke dni jejího uzavření. Je-li předmětem smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím opakované plnění stejného druhu, má kupující právo změny odmítnout do 30 dnů od jejich oznámení kupujícím a může z tohoto důvodu smlouvu písemně vypovědět ve 2 měsíční výpovědní lhůtě, jež počne běžet ode dne doručení výpovědi prodávajícím.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1 Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží či služeb (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží nebo služby též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží či služeb je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje vztahující se k jeho osobě. Údaje uvedené v

uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné a pravdivé a prodávající nemá povinnost je ověřovat.

2.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

2.4 Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5 Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z uzavřené smlouvy a/nebo obchodních podmínek.

2.6 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Veškerá prezentace zboží či služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je pouze informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít smlouvu ohledně tohoto zboží či služeb, nejedná se tedy o nabídku na uzavření smlouvy. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží a službách, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží či služeb, příp. další informace jako např. náklady za navrácení zboží v případě nemožnosti jeho vrácení obvyklou poštovní cestou, termín poskytnutí služby atd. Ceny zboží a služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Není-li u ceny uvedena informace o dani z přidané hodnoty, platí, že se jedná o cenu bez daně z přidané hodnoty, k níž bude v případě uzavření smlouvy vždy připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle aktuálně platných právních předpisů. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3 V případě kupní smlouvy cena zboží napájeného bateriemi nezahrnuje cenu baterií (není-li v nabídce uvedeno jinak). V takovém případě je nutné baterie objednat zvlášť na základě samostatné objednávky.

3.4 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, příp. informace o dalších souvisejících nákladech. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží dle kupní smlouvy uvedené ve webovém

rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.

3.5 Pro objednání zboží či služby vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.5.1 objednávaném zboží a jeho množství (objednávané zboží včetně jeho počtu „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.5.2 způsobu úhrady kupní ceny zboží,

3.5.3 údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,

3.5.4 informace o nákladech spojených s dodáním zboží nebo poskytnutím služby,

3.5.5 informace o termínu poskytnutí služby, příp. způsobu a času zpřístupnění služby a způsobu úhrady ceny za službu (dále společně jen jako „**objedávka**“).

3.6 Odeslání objednávky se považuje za takový úkon kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží a jeho množství, kupní cenu, osobu kupujícího a způsob úhrady kupní ceny a je pro smluvní strany závazným návrhem smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil.

3.7 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY“. Kupující se odesláním objednávky výslovně zavazuje k převzetí a zaplacení zboží či služby. Údaje uvedené kupujícím v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné a pravdivé a prodávající nemá povinnost je ověřovat. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.8 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu atd.) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.9 Návrh smlouvy ve formě objednávky má platnost 30 dnů.

3.10 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího.

3.11 V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.

3.12 Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh smlouvy a smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.

3.13 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3.14 Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku na poskytnutí služby z kapacitních důvodů (tj. zejména při naplnění maximální kapacity odborného kurzu).

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží či cenu příslušné služby dle uzavřené smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti či platební kartou v provozovně prodávajícího na adrese Vavrečkova 7074, 760 01 Zlín, zvolil-li kupující osobní odběr zboží, příp. bude-li kupujícímu poskytnuta služba v provozovně prodávajícího;
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce zboží;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2402568802 / 2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s. pro platby v Kč, nebo č. CZ29 2010 0000 0024 0256, vedený u společnosti Fio banka, a.s. pro platby v EUR (dále jen „**účet prodávajícího**“);
- bezhotovostně či platební kartou prostřednictvím platebního systému provozovaného na webové stránce;
- v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru zboží ve výdejně zásilek;
- prostřednictvím elektronické peněženky (GoPay, Google Pay);
- prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou (nákup na splátky).

4.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši, příp. další vzniklé náklady, o nichž bude kupující vždy předem informován spolu s úhradou stanovené výše kupní ceny.

4.3 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4 V případě platby v hotovosti či na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží/poskytnutí služby. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření smlouvy, není-li v potvrzení objednávky či ve smlouvě uvedeno jinak.

4.5 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží či služby vždy společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6 Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu/před poskytnutím příslušné služby. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se pro kupní smlouvu nepoužije.

4.7 Případné slevy z ceny zboží či služby poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak.

4.8 Je-li to v obchodním styku obvyklé, nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží či služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

4.9 Kupující souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur (případně i dobropisů či zálohových faktur) v elektronické formě na e-mailovou adresu pro tento účel kupujícím zvolenou a prohlašuje, že tuto emailovou adresu aktivně užívá.

4.10 Řádné a včasné uhrazení kupní ceny dle smlouvy o poskytnutí služby má rovněž vliv na poskytnutí příslušné služby ve stanoveném termínu dle objednávky (např. zařazení kupujícího do příslušného odborného kurzu pořádného prodávajícím).

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy:

5.1.1 o poskytování služeb, jestliže byly služby již v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy poučil kupujícího, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,

5.1.2 o dodání zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (tzv. zboží na zakázku),

5.1.3 o dodání zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,

5.1.4 o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném kupujícím na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,

5.1.5 o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil,

5.1.6 o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil, a

5.1.7 o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, kupující byl poučen, že tímto právo odstoupit od smlouvy zaniká a prodávající mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4 občanského zákoníku.

5.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5. odst. 1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu, a to do 14 dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:

5.2.1 poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

5.2.2 poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

5.2.3 první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

5.3 Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci tohoto článku obchodních podmínek. Pro odstoupení od smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž je dostupný na webové stránce www.dronyschop.cz. Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat mimo jiné písemně na adresu provozovny prodávajícího či elektronicky na e-mailovou adresu prodávajícího: eshop@dronetech.cz nebo do datové schránky prodávajícího.

5.4 V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li kupující od smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží musí být vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu a ve stavu, v jakém jej kupující převzal.

5.5 V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím; jestliže kupující zaplatil kupní cenu jinak, než bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu, vrátí prodávající peněžní prostředky bezhotovostním převodem na účet, který kupující prodávajícímu písemně sdělí, nebo v hotovosti po vzájemné domluvě v sídle prodávajícího. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu k vrácení kupní ceny součinnost.

5.6 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7 Při zrušení účasti na odborném kurzu dle smlouvy o poskytnutí služby 14 a méně kalendářních dnů před zahájením termínu poskytnutí služby bude kupujícímu účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny objednané služby; v případě zrušení účasti na odborném kurzu dle smlouvy o poskytnutí služby 15 a více kalendářních dnů před zahájením termínu poskytování služby nebude ze strany prodávajícího účtován žádný storno poplatek. Ustanovení o storno poplatcích dle věty první tohoto článku se uplatní výlučně v případě poskytnutí služby prezenční formou (nikoliv online).

5.8 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající

kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.9 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5.10 Prodávající je mimo případů stanovených občanským zákoníkem oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu zjevné chyby v ceně zboží, vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, naplnění maximální kapacity odborného kurzu, nebo když výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží přerušil / omezil / zastavil výrobu nebo dovoz příslušného zboží. Prodávající v takovém případě bezodkladně informuje kupujícího o odstoupení a vrátí mu ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to převodem na bankovní účet kupujícího.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání a ani v dodatečně poskytnutém termínu pro převzetí, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 200,- Kč za každý den uskladnění. Zboží bude prodávající skladovat maximálně po dobu 6 týdnů. Nevyzvedne-li si kupující zboží ani po uplynutí doby 6 týdnů, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Odstoupením od kupní smlouvy není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody způsobené prodlením kupujícího s převzetím zboží a úhradu skladného ve stanovení výši.

6.3 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

6.5 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po převzetí zboží a zaplacení celkové kupní ceny (výhrada vlastnictví). Nebezpečí vzniku škody na zboží či jeho nahodilé zkázy přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží. V případě nepřevzetí zboží kupujícím, s výjimkou odmítnutí převzetí z důvodu zjevného poškození zboží nebo neoprávněného vznikutí do zásilky dle předchozích odstavců tohoto článku obchodních podmínek, nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy měl možnost ho převzít, ale z důvodů na straně kupujícího k převzetí nedošlo.

6.6 Dodací lhůty uváděné prodávajícím jsou vždy pouze informativní.

6.7 Proávající umožňuje kupujícímu zvolit si ve webovém rozhraní obchodu způsob dodání (dopravy). Jde zejména o doručení poštovní / kurýrní službou nebo osobním odběrem.

6.8 Náklady za dopravu nese kupující, není-li prodávajícím uvedeno jinak.

6.9 Proávající je oprávněn plnit předmět kupní smlouvy i částečně a kupující je povinen částečné plnění přijmout.

7. POSKYTNUTÍ A DODÁNÍ SLUŽEB

7.1 Informace o poskytnutí konkrétní služby jsou uveřejněné na webovém rozhraní obchodu prodávající.

7.2 Služby spočívající v konání odborných kurzů pořádá prodávající při minimálním počtu účastníků (kupujících) uvedeném v popisu vztahujícího se k dané službě na webovém rozhraní obchodu prodávajícího.

7.3 Při nenaplnění minimálního počtu účastníků (kupujících) na odborném kurzu si prodávající vyhrazuje právo zrušit poskytnutí služby ve stanoveném termínu. O této skutečnosti je prodávající povinen neprodleně informovat kupujícího, nejpozději však v den, kdy měla být prodávajícím poskytnuta služba.

7.4 V případě, že poskytnutí služby bude spočívat v poskytnutí digitálního obsahu online kurzu, či jiného produktu s digitálním obsahem, bude tato služba kupujícímu zpřístupněna tím, že mu na jeho elektronickou adresu bude poslán digitální obsah v textu či v příloze této adresy nebo jako odkaz, na kterém je možné digitální obsah stáhnout nebo otevřít. Pokud bude u konkrétní služby na webové rozhraní obchodu prodávajícího uveden jiný způsob zpřístupnění digitálního obsahu, bude kupujícímu digitální obsah zpřístupněn tímto jiným způsobem.

7.5 Na webovém rozhraní obchodu prodávajícího, příp. v objednávce, může být u dané služby uveden konkrétní den, kdy bude služba kupujícímu zpřístupněna v takto předem oznámený den. Zpřístupnění konkrétní služby může být rovněž závislé na zvoleném způsobu platby ze strany kupujícího.

7.6 Na webovém rozhraní obchodu prodávajícího, příp. v objednávce může být u konkrétní služby uvedeno, po jako dobu bude mít kupující přístup k dané službě. V takovém případě bude kupujícímu služba přístupná po takto předem oznámenou dobu (např. webináře, online kurzy); nejedná-li se o službu s omezeným přístupem, je tato služba kupujícímu přístupná navždy.

7.7 Kupující vyplněním a odesláním objednávky služby vyslovuje svůj souhlas s tím, aby prodávající započal s plněním ještě před tím, než uplyne zákonná 14-ti denní lhůta pro odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117, §§ 2161 až 2174b, §§ 2389c až 2389f a §§ 2389i až 2389k občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

8.2 Je-li předmětem koupě hmotná movitá věc, která je propojena s digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu takovým způsobem, že by bez nich nemohla plnit své funkce (dále jen „zboží s digitálními vlastnostmi“ nebo též „služba“), použijí se ustanovení ohledně odpovědnosti za vady prodávajícího také na poskytování digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, i když je poskytuje třetí osoba. To neplatí, je-li z obsahu smlouvy i z povahy zboží zjevné, že jsou poskytovány samostatně.

8.3 Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:

8.3.1 odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,

8.3.2 je vhodné k účelu, pro který jej kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,

8.3.3 je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

8.4 Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

8.4.1 je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,

8.4.2 zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo

označením, ledaže prodávající prokáže, že si ho nebyl vědom, nebo že bylo v době uzavření kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,

8.4.3 je zboží dodáno s příslušenstvím, příp. včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a

8.4.4 zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.

8.5 Ustanovení čl. 8.4 obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

8.6 Prodávající odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o zboží s digitálními vlastnostmi.

8.7 Projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

8.8 Je-li předmětem koupě zboží s digitálními vlastnostmi, prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu. Vedle ujednaných aktualizací prodávající zabezpečí, že budou kupujícímu poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si zboží po převzetí uchovalo vlastnosti podle čl. 8.3 a čl. 8.4 obchodních podmínek, a že bude na jejich dostupnost upozorněn

8.8.1 po dobu dvou let, mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, a je-li ujednáno poskytování po dobu delší dvou let, po celou tuto dobu,

8.8.2 po dobu, po kterou to kupující může rozumně očekávat, mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty jednorázově; to se posoudí podle druhu a účelu zboží, povahy digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a s přihlédnutím k okolnostem při uzavření kupní smlouvy a povaze závazku.

8.9 Ustanovení čl. 8.8 obchodních podmínek neplatí v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že aktualizace poskytovány nebudou a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

8.10 Neprovedl-li kupující aktualizaci v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl

upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu. Mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu a projeví-li se nebo vyskytne-li se vada v době podle čl. 8.8.1 a čl. 8.8.2 obchodních podmínek, má se za to, že jsou digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány vadně.

8.11 Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od jeho převzetí kupujícím. Je-li předmětem koupě zboží s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady zboží neběží po dobu, po kterou kupující nemůže zboží užívat.

8.12 Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

8.13 Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž zboží, jehož montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem zboží předtím, než se vada projevila, prodávající provede demontáž vadného zboží a montáž opraveného nebo nového zboží anebo uhradí náklady s tím spojené.

8.14 Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

8.14.1 prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 8.13 obchodních podmínek,

8.14.2 se vada projeví opakovaně,

8.14.3 je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo

8.14.4 je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

8.15 Je-li vada zboží nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu čl. 8.14 obchodních podmínek); má se za to, že vada zboží není nevýznamná.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží, nebo co mu kupující prokáže, že zboží odeslal.

8.16 Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého zboží bylo koupeno. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.

8.17 S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i ve svém sídle. Proávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

8.18 Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, musí být reklamace vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je kupující požadoval.

8.19 Po marném uplynutí lhůty podle čl. 8.18 obchodních podmínek může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

8.20 Proávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

8.21 Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně v sídle prodávajícího, písemně, či elektronickou poštou na adrese eshop@dronetech.cz.

8.22 Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

8.23 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

8.24 Proávající či jiná osoba může kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost. V takovém případě je kupujícímu poskytnut

záruční list. Kupující bere na vědomí, že záruční list může být také součástí daňového dokladu.

8.25 Kupující a prodávající se dohodli, že v případě koupě použitého zboží se v souladu s § 2168 občanského zákoníku doba pro vytknutí vady zkracuje na dobu jednoho roku.

8.26 Ustanovení tohoto článku 8 obchodních podmínek, jenž se vztahují na zboží, platí obdobně též pro poskytování služeb na základě uzavřených smluv o poskytnutí služby.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

9.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy eshop@dronetech.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.

9.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

9.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.5 Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

9.6 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9.7 Kupující uzavřením kupní smlouvy čestně prohlašuje a zaručuje prodávajícímu, že zboží nekupuje za účelem vojenského či obdobného užití.

9.8 Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré dodávky zboží podléhají zákonům a předpisům o kontrole vývozu platným ve vnitrostátních právních předpisech, EU, Spojeném království a Spojených státech. To zahrnuje mimo jiné nařízení o správě vývozu ("EAR") a sankční režimy Ministerstva financí USA, Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv. Kupující bude dodržovat všechny tyto zákony a předpisy, které se na něj vztahují. Kupující nesmí, pokud k tomu není oprávněn podle těchto zákonů a předpisů, uskutečnit žádnou přímou ani nepřímou dodávku tohoto zboží do (i) jakékoli embargované nebo sankcionované země nebo oblasti, nebo pro (ii) jakoukoli osobu nebo subjekt, pro který je vývoz omezen podle platného vládního seznamu zakázaných a omezených stran, nebo pro (iii) jakoukoli osobu přímo nebo nepřímo vlastněnou nebo ovládanou výše uvedenými osobami.

9.10 Kupující nesmí přímo ani nepřímo převést ani jinak zpřístupnit žádné jiné osobě nebo subjektu žádné zboží dodané prodávajícím pro použití při jakýchkoli zakázaných činnostech, zejména (nikoli však výlučně) činnostech souvisejících s návrhem, vývojem, výrobou nebo použitím jakýchkoli jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo jakýchkoli raket, raketových systémů nebo bezpilotních letadel. Kupující je povinen odškodnit prodávajícího před jakýmikoliv nároky nebo sankcemi, které mu vzniknou v důsledku nedodržení těchto zákonů a předpisů ze strany kupujícího, a poskytnout mu náhradu veškeré újmy.

9.11 Kupující bere dále na vědomí, že některé služby, příp. produkt z dané služby, poskytované prodávajícím, mohou vykazovat znaky autorského díla. Prodávající tímto poskytuje kupujícímu licenci k užití dané služby. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za službu. Kupující však není oprávněn postoupit licenci třetí osobě, ani poskytnout třetí osobě podlicenci.

9.12 Službu, příp. produkt z dané služby, ať už v původní či změněné podobě, není možné bez předchozího výslovného písemného souhlasu prodávajícího dále šířit, nebo umožnit jeho užití dalším osobám.

9.13 V případě porušení oprávnění plynoucího z poskytnuté licence je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby, službu kupujícímu znepřístupnit/neposkytnout a požadovat po kupujícím plnou náhradu škody.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“), související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o

smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího, plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ dostupné na www.droneshop.cz.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1 Kupujícímu může být doručováno i na elektronickou adresu kupujícího.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Pokud právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že jejich právní vztah se řídí výhradně českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

12.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3 Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

12.4 V případě, že má kupující zájem o poprodejní servis, je možné kontaktovat prodávajícího na e-mailové adrese: eshop@dronetech.cz nebo na tel. +420 721 771 801.

12.5 Kontaktní údaje prodávajícího: adresa sídla Vavrečkova 7074, 760 01 Zlín, adresa elektronické pošty: eshop@dronetech.cz, datová schránka: ffsfv2v, telefon: +420 721 771 801. Prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

Ve Zlíně dne 2026

DroneTech s.r.o.